

·专稿·

天祝青树图书馆农村信息技术培训概述

李熙明 蒋国栋 (甘肃省天祝县第一中学 甘肃天祝 733200)

摘要:天祝农村信息技术培训项目旨在通过构建有效的培训模式,提升欠发达地区社区居民的信息素养、信息自助和互助的能力,以缩小西部地区农民在信息资源的占有和利用方面与发达地区的差异。此项目为期3年,分为4个阶段。目前项目实施处于第一阶段,即信息自助培训模式探索阶段的末期。通过这一阶段的培训实践,一个有效的培训模式日趋明晰起来。文章总结了项目实施第一阶段探索出的信息自助培训模式,并基于案例分析探究其效果,最后简要介绍后续的项目实施和评估计划。

关键词:农民信息素养 信息自助培训 社区图书馆

中图分类号:G258.23

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2010)03-0049-004

Help Farmers to Help Themselves: Agricultural Information Literacy Programs in Tianzhu

Li Ximing Jiang Guodong (Tianzhu No. 1 High School, Gansu Province, Tianzhu, Gansu, 733200)

Abstract: Tianzhu No. 1 High School Library serves as the center of a regional library network cluster which is set to deliver practical information services to support the cultural and economic development of the rural communities and to leverage all the local information services to narrow the gap between economically developed urban areas and the disconnected, information deprived rural communities. In this presentation, the author reports on training programs designed for delivering agricultural products specific workshops to farmers. Two factors are the focal points of this study: the farmers' level of information literacy and their specific needs for agricultural product information. One of the objectives of the training programs was to help farmers to search and use product information on their own. The interplaying of the two factors continues to be the subject for future study and will guide collaboration among cluster libraries to offer more useful training programs.

Key words: information literacy farmers; self-training; library resource integration

CLC number: G258.23

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2010)03-0049-004

社区图书馆是公共图书馆体系的“神经末梢”,而图书馆对社区居民的教育功能是社区图书馆服务的题中之义。事实上,公共图书馆“最早是作为社会教育机构而赢得其存在的合理性”。^[1]在经济欠发达的中国农村地区,建设公共图书馆常常面临着诸多现实问题。青树教育基金会通过图书馆建设方面的摸索形成了这样的理念:以学校图书馆为切入点构建有效服务社区的公共图书馆。即,以图书馆项目的建设为依托,提升学校对学生以信息素养为核心的整体素质的培养能力,提高学生的创造性和批判性思维能力。同时使学校图书馆具备服务社区的能力,发挥学校在服务社区文化建设方面的潜在职能,使学校图书馆对社区居民的文化生活及生产行为产生积极的影响。^[2]经过青树基金会项目建设,学校图书馆被纳入到了服务社区的公共图书馆体系之中,发挥着社区服务职能,包括重要的对社区居民的教育功能。

在青树图书馆力图对农村提供最大程度服务的过程中,常常有一种非常现实的因素制约着这种服务能力的

发挥,即并非信息资源的匮乏造成了农民无法获得高效率的信息服务,而是有限的信息素养水平将他们阻止于信息服务的大门之外。从某种程度上说,欠发达地区真正的信息贫困在于信息素养的贫困而非信息资源的贫困。据统计,在2007年,有90%以上的农民从未使用过“中国农业信息网”、“农村供求信息全国联播”。^[3]与此同时,据有关统计,到2004年,全国47%的乡镇设信息服务站,而到2005年,全国97%的地市和80%的县设信息化管理和服务机构。^[4]可见,建设农村信息服务的设施与机构并投入一定量的资源固然是重要的,但如何提升农民的信息素养,使他们真正有能力去使用这些资源更是一个十分迫切的问题。针对有效提升欠发达地区农民的信息素养问题,国内外已就此进行过一系列的探讨与实践。在东南亚地区,有学者认为,“图书馆与信息服务必须是社会经济发展的组成部分”^[5]同时,非洲地区已就社区图书馆服务农民信息素养的提升开展了一系列行之有效的尝试,并产生了一些图书馆成功服务社区的案例。^[6]

收稿日期:2010-04-16 责任编辑:魏志鹏

着眼于现有的研究与实践，天祝青树图书馆把有效提升农村居民的信息素养作为图书馆对社区的重要服务之一。自2009年以来，天祝青树图书馆努力探索有效的农民信息素养培训模式，即农民的信息自助与互助能力培训的模式。本文主要论述此探索第一阶段的成果，即农民信息自助能力的培训模式，总结项目实施第一阶段中的经验教训，介绍信息自助培训模式，并基于案例分析探究其效果，最后简要介绍后续的系统评估计划。

1 天祝农民信息培训项目概况

在天祝青树图书馆的基础上，青树基金会选择了项目点，构建了完整的培训结构。其中天祝一中青树中心图书馆处于整体服务体系的中心，另有六所隶属于此中心图书馆的卫星图书馆也被纳入到这一培训体系之中。同时每个卫星图书馆又作为一个社区培训点，提供培训设备和承担具体培训任务(见图1、表1)。

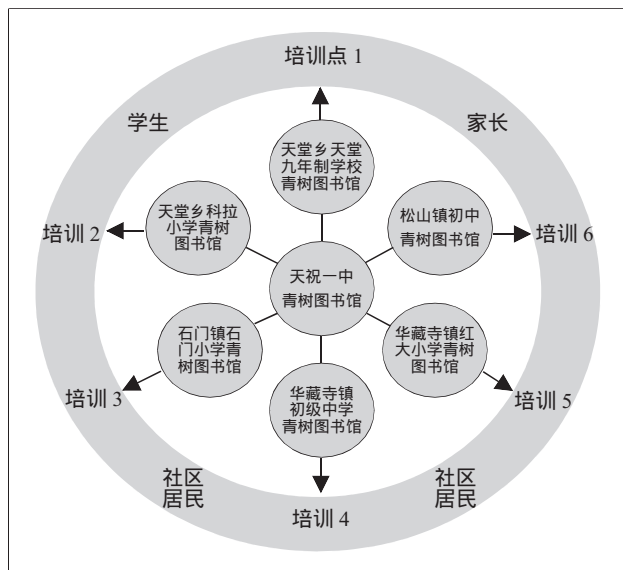


图1 天祝信息技术培训项目基本架构

注：培训点1：天堂乡农村沼气国债建设项目区培训点；培训点2：天堂乡农村沼气国债建设项目区培训点；培训点3：石门镇无公害优质蔬菜示范项目区培训点；培训点4：岔口驿村高原农业科技示范园核心区培训点；培训点5：红大村易地扶贫项目区培训点；培训点6：高原特色舍饲养殖畜种改良项目区培训点。

天祝一中青树图书馆的老师与六所学校的老师一起，培训这些项目区初中文化程度以上的农牧民有关计算机基本操作和互联网使用，以及如何用网上资源来获取与农业科技、市场、政策法规、卫生保健等有关信息技能。本项目从2009年5月到2012年5月，为期3年。目前项目实施处于第一阶段，即信息自助培训模式探索阶段

的末期。

表1 天祝信息技术培训项目各项目点基本情况

拓展服务点	惠农项目区基本情况
天堂乡天堂九年制学校	位于天堂乡农村沼气国债建设项目区，建“一池三改”农用沼气池，已建沼气池446座。服务天堂、那威、本康三个村，484户，总人口2097人，少数民族有藏族、土族、回族。
天堂乡科拉小学	位于天堂乡农村沼气国债建设项目区，建“一池三改”农用沼气池，已建沼气池592座。温室大棚42座，均培育红提葡萄。服务范围为科拉、本康、查干、雪龙四个行政村，总人口2922人。
石门镇石门小学	石门镇含石门村无公害优质蔬菜示范点、建立大塘村优质牧草示范点。共搭建暖棚(养畜)80座，特色种植温棚25座。服务石门镇，总人口1928户7457人，居住着藏、汉、土、回等多个民族。
华藏寺镇初级中学	位于华藏寺镇岔口驿村高原农业科技示范园核心区，岔口驿农业科技园区共有红提葡萄54座，高原雪桃3座，2008年已见效大棚54座。服务华藏寺镇岔口驿村、周家窑村、栗家庄村和柏林村和石门镇，服务人口1.48万。
华藏寺镇红大小学	位于华藏寺镇红大村易地扶贫项目区，特色种植红提葡萄、温棚蔬菜项目。项目计划修建200多座日光温棚，现以建成日光温室100多座，初步形成规模化种植产业。计划搬迁农牧民434户，人口达2113人。
松山镇初中	位于松山镇高原特色舍饲养殖畜种改良项目区。大棚红提葡萄种植、双孢菇种植及舍饲养殖畜种改良项目。服务范围涉及到松山镇12个行政村，49个自然村庄，共计13000人。

2 天祝农民信息自助培训的模式

天祝农民信息培训项目划分为两个阶段：自助培训阶段和互助培训阶段。所谓农民的信息自助培训指培训者根据农民自身的个性化信息需求，引导其自主选择并获取和利用信息的培训方式。本阶段的主要目的是发现并培训骨干学员，使其具备自我信息素养教育的能力，以备将来由这些骨干学员去培训更多的其他学员。当自助阶段的完成后，首先进入骨干学员与其他农民之间互助培训的阶段，进而形成所有参加培训的农民之间互助培训的局面。由“骨干学员——农民互助培训”到完全的“农民互助培训”构成了本项目培训的第二阶段：农民信息互助培训阶段。本文涉及的仅是自助培训阶段形成的模式及效果，其基本情况如下：

2.1 服务人员

本项目的培训组整合了来自天祝一中青树图书馆、兰州大学和山西高校的志愿者资源。由天祝一中青树图书馆组织计算机老师连同项目点学校的计算机老师组成培训组；由山西高校图书馆专业人士组成评估组；由兰州

大学信息管理学院研究生组成技术组,负责论坛等技术支持;此外,还由青树基金会项目管理团队、天祝一中项目管理人员组成项目管理组。

2.2 实施过程

(1)推广和宣传培训,吸引和组织各项目点初中文化程度以上农民(目标人群)参加培训;

(2)学员学习基本的计算机和互联网技能;

(3)已掌握基本计算机技能的学员学会通过搜索引擎在网上搜索信息,使用农业信息门户网站来解决实际信息需求;

(4)建立重要的辅助工具——青树论坛,第一阶段作为培训交流平台。培训学员使用论坛,利用论坛记录网上搜到的生产生活相关信息与同学共享,针对信息需求进行交流,共享培训资料,沟通培训进程等等;

(5)在培训前后,调研目标人群和社区人群的信息需求和信息素养,分析培训效能;

(6)监测(1)~(4)的效果和碰到的问题,不断调整,形成一套稳定有效的模式。

2.3 农民信息自助培训模式

经过这一阶段的培训实践,形成如下农民自助式培训模式:

(1)培训内容和教材特点,既涵盖了信息素养各方面,又符合农牧民的学习特点和信息需求。

(2)培训方式的构建,集中式培训与项目点培训相结合。

首先由天祝一中青树图书馆培训组对骨干志愿者/学员进行了集中培训。在骨干志愿者/学员的选择方面,重点选择在当地有引领作用的人员,如生产技术水平相对较高的专业户、村管理者等。培训之初,对骨干志愿者提出的要求是:他们不仅应该首先掌握信息技术方法,而且应学会对其他社区成员进行培训。在骨干志愿者培训基本完成后,由骨干志愿者根据本地情况针对普通学员,在各项目点自行组织更大规模的培训。在项目点除了骨干志愿者组织的培训之外,天祝培训组还下到项目点,针对普通学员直接组织了一系列培训活动,如根据项目点服务对象的时间情况,天祝培训组下到项目点进行定期指导,以及农闲时(比如寒假)连续加强式培训和指导等。

较之于一般的培训,本培训模式的亮点突出表现在:主要培训资源源自社区,以村民培训村民的方式,更有亲和力,使培训在当地社区的认可度得到保障;以因材施教的方式实现培训内容和方式的自助选择,达到因人而异,各取所需的目的,使培训效果得到保障。拥有这两个因素

的培训模式由此具有了长效化和可持续发展的特点。首先,本项目成功整合了远程资源(青树基金会远程志愿者)和天祝当地资源(天祝一中和各项目点骨干志愿者)。在项目实施中天祝一中青树图书馆已成为远程资源和当地资源的桥梁,并承担了当地资源的强有力组织者的职能。其次,项目管理组实现了培训组、评估组和技术组的合作和协调。青树项目管理人员利用网上语音会议、邮件、电话等的远程推动与当地管理人员和志愿者的实地考察和推动相结合,使各级沟通渠道保持顺畅,各类资源的效益得到了发挥。

3 农民信息自助培训项目效能的案例分析

鉴于系统的评估体系还在构建之中,本效能研究把焦点集中到了对典型参训学员的案例分析上。项目组认为,下述案例中的学员信息素养的提升较客观地反映了本模式的效益。

案例一:李福德,男,29岁,汉族,现居住在甘肃省天祝县华藏寺镇红大村,初中文化程度。该村民在培训前就能简单使用网络。自项目实施以来,他参加了项目培训组在红大项目点的所有培训。学会了搜索农业信息网站,并从网上学习到了一些烹饪知识。目前能较为熟练地使用青树论坛,通过使用青树论坛获得了关于红提葡萄果实修剪的技术信息,并在论坛上发布了有关西葫芦白粉病的预防与控制技术、红提葡萄施肥管理技术、辣椒种植技术的帖子与其他学员共享。访谈中,他认为目前项目实施的集中培训和指导组老师的个别辅导使他受益匪浅。关于培训的延伸服务,他提出了邀请农业专家参与论坛的创建并到项目点进行培训等建议。

案例二:柳逢成,男,28岁,汉族,现居住在甘肃省天祝县华藏寺镇红大村,任该村科技助理员,家中七口人,初中毕业后先后参加了计算机初级培训班、农广校园艺专业的学习。青树培训前他已参加过电脑培训班。通过青树培训,他对从网络上获取信息有了进一步认识,2009年10月,他自费在家中接入了电信宽带,在农闲时间上网学习相关的种植技术,了解本地农产品销售信息。该学员在青树论坛上实名注册并较熟练地掌握了论坛的使用方法,在论坛上就葡萄、西葫芦、辣椒种植技术,日光温室的防雪、防风、防冻技术等与其他学员进行广泛交流。作为科技助理员,他积极与本地农业专家联系,先后两次利用青树的项目培训设备在红大小学进行了农业技术培训,并在论坛上展示了本地农业专家在项目点上的培训情况。他认为各种类型个别辅导和学员间的互帮互学是较

好的培训形式，建议将下载的相关农业生产技术的视频刻制成光盘，作为培训的纪念品发放给参加培训的村民，以提高他们的积极性。

案例三 郭晓燕，女，26岁，中专文化程度。在青树培训前，可简单使用计算机上网。培训中，她积极参加青树的培训，配合培训教师教给学员注册论坛、申请QQ、发信息、找图片、寻电影。在培训期间她实名注册了论坛，并在论坛上发布了以西葫芦病虫害防治、红提葡萄修枝等为主题的帖子与学员共享。她希望今后青树论坛进一步充实农产品销售信息、法律法规知识。她认为比较能解决问题的信息的获取方式是计算机网络、电视、手机短信、培训等方式。

4 天祝农民信息自助培训项目的后续设计和评估

根据上述案例分析可见，根据第一阶段的探索，天祝农民信息自助培训模式已成型并见效。为提升农民信息自助和互助能力，计划项目后续将经历如下阶段：

第二阶段：信息自助培训的普及和深化。主要任务有：首先要借助第一阶段成果，深入推广和宣传培训，吸引目标人群参加。然后，项目组将完善对志愿培训师的系统培训，将更多学成的学员发展为志愿培训师。未来，随着志愿培训师的增多，本项目培训的普及能力也将得以增强，以帮助更多的学员完成从基本计算机和互联网技能到信息技能的进阶。此外，本阶段的一个重要方面是深化“青树论坛”的建设，促进网上信息交流的积极作用的发挥。

第三阶段：社区信息互助模式的探索。本阶段将重点探索为社区提供实地、网上论坛和短信等各种有效形式的信息服务。未来，此部分服务人员将以当地志愿者为主体，天祝一中和青树工作人员为指导者和辅助者。通过各种形式代理查找的实例最后都记录到青树论坛中，不断丰富网上知识库。调研社区对各种服务形式的需求和效能的反馈，形成一套稳定的、有效的社区信息互助模式。

第四阶段：社区信息互助模式的普及和深化阶段。具体工作有：(1)完善对志愿者社区信息服务方面的系统培训；(2)进行对稳定模式的基准调研和效能调研，系统评价模式效能。

在第一阶段信息自助培训模式的探索中，囿于学员的覆盖面不够大，初始信息素养水平不一，系统评估方式也在探索中。所以在本文中仅采用案例分析作为初步评估手段。后续项目组将构建基于效果的评估指标体系，综合各主客观评估工具的评测结果，以调查问卷、访谈、小

组讨论等形式收集各类信息，藉此考察培训前后的信息素养变化。此评估将于项目第二阶段开展，伴随着信息自助培训的普及和深化而进行。

5 结语

提升欠发达地区社区居民的信息素养是农村文化和教育发展的一个迫切课题。天祝青树图书馆目前正在进行的农村信息培训项目作为一个具有试验性质的项目，通过探索构建了以培训方式提升欠发达地区社区居民的信息素养的有效模式。本文是对此项目第一阶段的成果总结，初步展示了这一项目对提升农民信息素养的有效性。同时随着这一项目在后续阶段普及和深化，将对在同样领域的政府相关部门或非政府公益机构的探索有着积极的借鉴意义。

当然，限于条件，第一阶段培训覆盖的人群范围有限，目前所收集到的案例是否具有普遍的适应性还有待进一步深入调查分析。今后，随着培训的深入，项目组将以系统的方式进行效果评估，以客观地确定形成的信息自助培训和社区信息互助的模式之实际效果。

参考文献：

- [1]于良芝.公共图书馆存在的理由:来自图书馆使命的注解[J].图书与情报,2007,(1):1-9.
- [2]The Evergreen Education Foundation [EB/OL].[2010-03-23].<http://www.evergreeneducation.org/EvergreenNew/missionstate.htm>.
- [3][4]于良芝等.农村信息服务制约因素及服务效果研究[J].图书馆杂志,2007,(9):14-21.
- [5]Kibat,K.K.(1990-91).Community Information and Referral Services for Rural Areas of Southeast Asia:A Conceptual Framework.World Libraries[EB/OL].[2010-01-20].http://www.worlib.org/vol01no2/kibat_v01n2.shtml.
- [6]Harande,Yahya Ibrahim.Information Services for Rural Community Development in Nigeria.[EB/OL].[2010-01-20].<http://www.webpages.uidaho.edu/~mbolin/harande.htm>.
- [7]Wenjie Zhou, Elaine X. Dong, Tim J. Zou (2008), A School-Library -Centered Community Information Resource Sharing Model and Its Impact on Cultural Life of Rural Communities in China [EB/OL].[2010-01-20].http://www.ifla.org/IV/ifla74/papers/106-Zhou_Dong_Zou-en.pdf.

作者简介：李熙明，男，甘肃省天祝县第一中学行政办公室主任；蒋国栋，男，甘肃省天祝县第一中学校长。