

青树教育基金会简介

美国青树教育基金会 (<http://www.evergreeneducation.org>) 是赵耀渝教授(Dr. Faith Chao) 及海外侨胞和友人于2001年在美国加州成立的非营利组织¹。其宗旨是通过帮助中国乡村图书馆的现代化建设,提升农村人群的信息素养,为加速这些地区的教育、社会、经济和文化的发展提供助力。2002年,中国青树乡村图书馆服务中心建立,负责中国各地青树图书馆的项目实施支持和协调督导。

对于项目图书馆的现代化建设,青树采取两阶段方式:图书馆管理的自动化作为第一阶段,服务的提升为第二阶段。在第二阶段,青树以评选、资助和督导本地发起、设计、执行的一年期小型项目作为促进乡村图书馆服务提升和能力建设的主要手段。为了支持一个区域内图书馆成体系协同发展,青树采用的模式是中心站(高中图书馆或县公共图书馆)和卫星站(初中、小学图书馆,农村文化站)二层结构,力求以中心站带动卫星站并最终对社区文化环境产生积极影响。



¹ 青树的美国 501(c)3 类慈善组织注册号为 68-0474814, 可在 <http://www2.guidestar.org/organizations/c/68-0474814/evergreen-education-foundation.aspx> 查看并下载其年度 IRS 税表。

从第一所图书馆青海大通六中图书馆开始，青树已经在青海，甘肃，陕西，江苏，贵州，云南和山西等七个省市自治区帮助建立了43所图书馆。其中18所中心图书馆带动了周围的25所卫星图书馆。我们还在北京设立了1个流动书库为4所打工子弟学校服务。

理念

经过多年的努力探索和积累,青树总结出对项目计划的基本理念:

1. 参与式:

- 服务对象即项目主体: 不论是项目图书馆馆员, 还是社区服务中的受益群众, 我们都要求他们在需求界定, 项目设计、实施及评估的整个过程中全程参与, 积极互动;
- 帮助自助之人: 青树要求所有受助单位提供配套投入, 包括资金、硬件、软件及人力, 鼓励服务对象参与建设。例如: 青树在项目学校资助优秀贫困生, 并提供一对一辅导, 但同时也要要求奖学金学生定期到图书馆进行志愿服务。

2. 可持续: 青树通过一系列的项目推动受助图书馆的服务建设, 而图书馆在此过程中逐步摸索符合当地实际条件的可持续发展路径。

3. 可扩展: 青树希望其项目模式和服务经验能够跨越地域和人群被复制和借鉴, 其服务精神得以传递。

路径

青树帮助项目图书馆在纵向和横向两个方向发展。纵向指的是图书馆自身的建设, 包括流通自动化、基本服务和拓展服务。

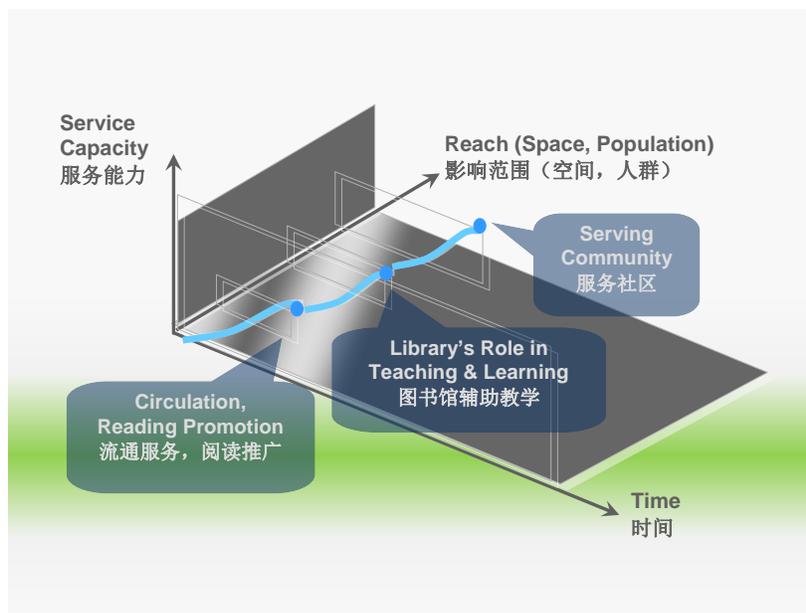


图1.学校图书馆的纵向发展过程

学校图书馆纵向发展将经历 3 个阶段（见图 1）。经由这 3 个阶段，其影响范围（包括影响的空间和人群）不断扩大，服务能力不断提升：

	流通服务，阅读推广（含流通自动化）	辅助教学/研究性教学	服务社区
服务能力	基本服务（阅读需求）	教学服务（师生信息素养）	社区服务（社区信息素养）
影响范围(空间)	图书馆阅览、外借	课堂和田野调查	社区
影响范围(服务的目标和参与人群)	学生和馆员	学生、馆员和任课老师	社区居民、合作组织

公共/社区图书馆的纵向发展：

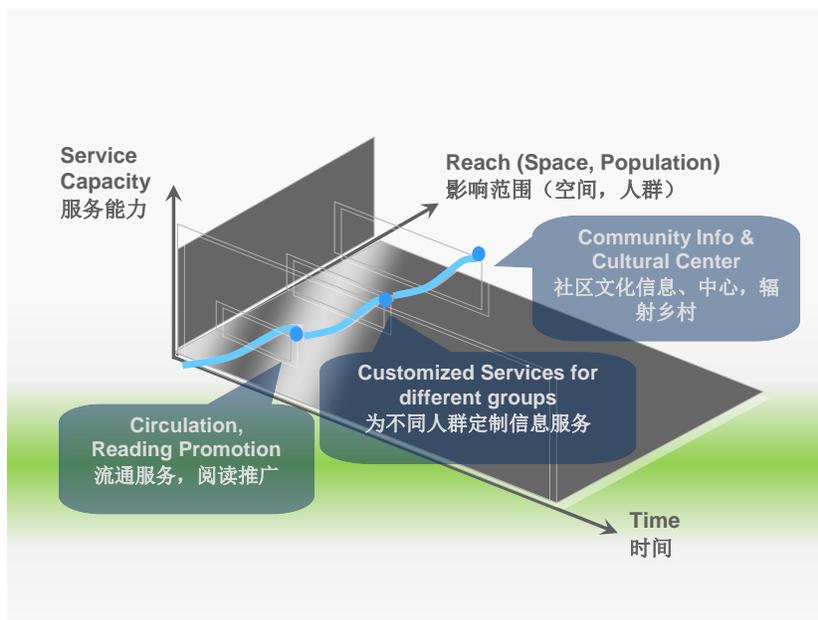
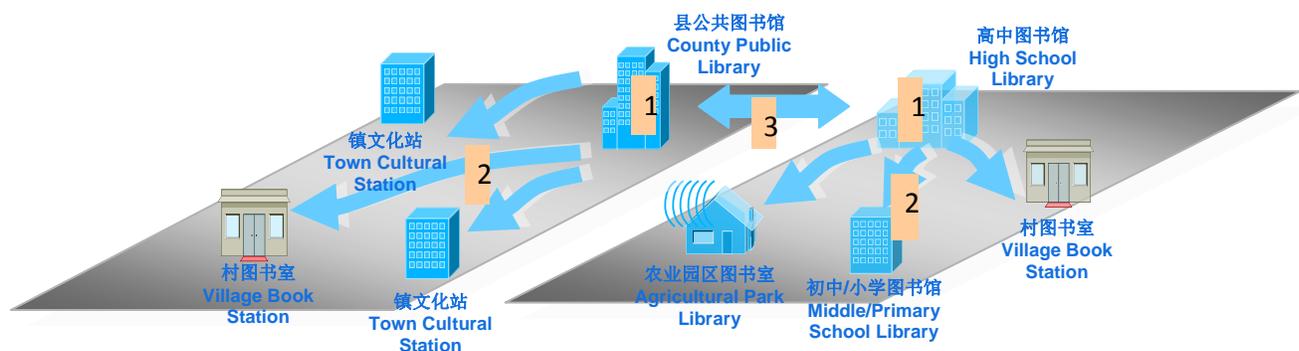


图2.社区图书馆的纵向发展过程

社区图书馆纵向发展将经历 3 个阶段（见图 2）。经由这 3 个阶段，其影响范围（包括影响的空间和人群）不断扩大，服务能力不断提升：

	流通服务, 阅读推广 (含流通自动化)	针对不同人群的定制服务	社区信息、文化中心
服务例		学龄前儿童: 亲子故事时间 青少年: 作业辅导 成人: 就业指导, 讲座, 培训	地方文化历史收集, 节庆; 农技培训, 下乡培训 (与农科站合作) 健康教育 (与卫生局合作)
服务能力	基本服务 (阅读需求)	个性化服务 (不同人群信息素养)	覆盖整个社区的服务 (县、乡镇、村信息素养)
影响范围 (空间)	图书馆阅览、外借	馆内活动区+社区 (县城合作机构的活动场所)	馆内活动区+县域社区 (含县、乡镇、村的活动场所)
影响范围 (服务的目标和参与人群)	读者、馆员	读者、馆员、县城居民 (不同社区人群), 县城合作机构	读者、馆员、县及乡镇、村居民, 各级合作机构

青树图书馆的横向发展是为了在一个地区形成图书馆体系和实现体系内图书馆的协同发展, 进而带动社区, 以期对其文化环境产生积极影响。地区图书馆体系包含多个图书馆集群, 每一个集群包含中心站 (高中图书馆或县公共图书馆) 和卫星站 (初中、小学图书馆, 镇文化站, 或乡图书室等) 二层结构, 以中心站带动卫星站。一个地区图书馆体系的形成通常需经历如下阶段:



1. 中心图书馆完善自身建设, 实现流通自动化, 丰富馆藏, 在读者服务方面通过项目进行积累;

2. 图书馆集群的形成: 中心图书馆在完成自身基本建设的基础上, 发展卫星图书馆, 纳入其图书馆自动化管理系统, 并向卫星图书馆提供技术、管理和服务等方面的培训, 以及在图书、技术和项目上给予扶助;
3. 地区图书馆体系的形成: 同一个地区内, 不同图书馆集群(比如学校图书馆集群和公共图书馆集群)在技术、管理和服务等方面进行交流, 实现多项合作, 例如: 图书互借, 项目合作, 项目复制等, 共享资源, 优势互补项目

项目

图书馆流通自动化

青树帮助乡村图书馆实现流通的自动化管理, 以增进图书的利用率, 方便图书馆服务绩效的监测和评估。青树对一所乡村图书馆的自动化建设投入包括硬件设备(如服务器/工作站、打印机、数码相机、条码扫描枪)以及管理软件。截至 2012 年底青树已经完成了 18 个中心馆及部分卫星馆的流通自动化²。

小型项目

一年期小型项目是图书馆提升服务的重要途径。比如, 学校图书馆可通过小型项目帮助师生练习探究性和合作学习, 增进学科老师和图书馆员的合作, 从而有力地辅助素质教育; 公共图书馆和社区图书站可利用小型项目来发展和培育读者, 并服务各社区人群的需求, 比如, 提供生计、卫生、环境、地方文化遗产等各方面的服务来帮助社区居民。

青树小型项目包含如下特点:

- 由**当地**发起
- 由**当地**团队(包括图书馆员、教师、学生、志愿者等)设计和实施
- 强调过程以实现可问责性和透明性, 包括:
 - 项目有清晰**可度量**的目标
 - 设计和实施**活动**以实现目标
 - 活动产出的**工作产品**用来衡量目标是否实现
 - 期末报告中包含用于**评估**的测评表
- 强调做中学, 通过项目的设计和实施进行体验式学习, 项目过程体现“经历—**反思**—提炼—应用—经历”这一螺旋式提升过程。

² 部分卫星馆没有自动化的原因包括宽带上网条件不具备, 或者没有熟悉电脑操作的馆员或老师。

2009—2012 的 3 个学年期间，14 个项目图书馆完成了 57 个小型项目，涵盖学生阅读和写作、中学生探究性学习（涵盖语文、英语、历史、数学、地理、物理、化学、天文、生物等学科）、教师数字媒体应用、乡土文化传承、社区教育等领域。其中，中学生探究性学习比如乡土历史文化（如民俗、曲艺）的实录和研究、当地特色生物探究、当地环境资源和问题探究、当地农作物种植技术研习、当地土壤检测和施肥指导、当地残疾人生活状况调查等；社区教育包括阅读推广特别是少儿阅读推广、当地文化系列讲座、老年人信息技术培训、社区安全教育、幼儿家庭教育等。2012—2013 学年 35 个小型项目正在进行之中。

拓展项目

拓展项目是图书馆拓展服务建设的途径。在对目标人群的基本服务达到一定水平之后，一个集群或者地区的图书馆将会协同合作，在服务的广度和深度两方面进行拓展。比如学校图书馆集群在农村社区信息技术培训和服务的拓展，学校图书馆集群和公共图书馆集群联合在社区健康教育、政策法规教育等方面的拓展，等等。2009 年—2012 年，青树完成了 3 个 3 年期的拓展项目，分别是甘肃通渭的健康教育项目（通过学校图书馆体系和公共图书馆体系向当地学校师生和社区居民普及卫生保健知识），甘肃天祝的农民信息技术培训（甘肃省天祝一中图书馆和附近 4 个惠农项目区的 6 所小学/初中合作，培训当地农牧民信息自助，即通过互联网获取生产生活所需信息），和甘肃天祝的口述历史项目（甘肃省天祝一中师生在学习口述历史的工作方法之后，收集口述历史和实录民间文化，形成一个数字档案）。

奖学金项目

青树在项目学校资助优秀贫困生从初中到高中总共 6 年的教育，并提供一对一辅导，但同时也要求奖学金学生定期到图书馆进行志愿服务。截至 2012 年底青树已经资助了 500 名学生完成高中或初中学业。其中，超过 120 名已经升入大学。

国际会议和研讨会

以国际会议或研讨会为平台开展的一年一度的培训和交流是青树教育基金会为乡村图书馆能力建设提供的特色服务。自 2004 年以来，每逢双数年我们会组织一个名为“信息技术和教育”（Information Technology in Education, 简称 ITIE）的国际会议，每届都有 200 到 350 名代表参加，其中约 100 名为青树资助的乡村馆员和教师代表。会议代表和演讲嘉宾来自包括美国、欧洲、东南亚和中国大陆、中国台湾、中国香港在内的多个国家和地区，大多为教育工作者、图书馆学界和业界人士、以及非政府组织成员。迄今为止，ITIE 已经成功举办五届：

- 1) ITIE2004, 北京, 探讨图书馆在东西方文化交汇中的作用, 由青树与北京第八十中学合办;
- 2) ITIE2006, 昆明, 研讨信息伦理道德问题, 由青树和云南省图书馆以及关心下一代合办;
- 3) ITIE2008, 湖州, 探索图书馆在连通农村社区方面的作用, 由青树与浙江湖州市教育局教育信息中心以及湖州菱湖中学合办;

- 4) ITIE2010, 兰州, 借鉴最佳实例, 由青树与甘肃省图书馆和兰州大学图书馆合办
(http://www.evergreeneducation.org/ITIE2010_ce.php)。会议议程见
http://www.evergreeneducation.org/data/itie2010/ITIE2010_program.pdf。
- 5) ITIE2012, 杭州, 图书馆作为社区教育中心, 由青树与杭州市图书馆合办
(<http://itie2012cn.evergreeneducation.org/>)。会议议程见
<http://itie2012cn.evergreeneducation.org/category.php?submenu=itie12programproceedings>。

自 2003 年以来, 每逢单数年青树会组织一个针对项目图书馆工作人员的乡村图书馆研讨会。与国际会议互为补充, 研讨会则偏重于培训和深度交流探讨。每届研讨会规模为 120 人左右, 约 100 名青树资助的乡村馆员和教师代表, 与培训专家以及青树工作团队在 3 天的时间里围绕着特定主题教学相长, 深度切磋。研讨会也往往成为青树工作团队和其服务对象深度沟通和探讨服务方向和方式的契机。迄今为止, 青树已在甘肃通渭县、天祝藏族自治县、陕西丹凤县、山西武乡县、江苏淮安市与其项目学校和图书馆合作成功举办了 5 届研讨会。参见第五届青树乡村图书馆研讨会资料 (http://evergreeneducation.org/wikipub/tiki-index.php?page=2011_workshop)。

国际交流

青树教育基金会积极参与国际图书馆团体和相关非营利组织间的交流, 并由于其工作的意义和特色受到持续关注:

- 2007年IFLA国际图书馆联合大会, 基金会主席赵耀渝教授发表论文和演讲, 谈青树在中国的服务模式 (<http://www.ifla.org/IV/ifla73/papers/109-Chao-en.pdf>);
- 2008年IFLA国际图书馆联合大会, 青树的甘肃区域负责人周文杰和美国阿肯色大学图书馆馆员Tim Zou和Elaine Dong 联合发表论文 (http://www.ifla.org/IV/ifla74/papers/106-Zhou_Dong_Zou-en.pdf) 和演讲, 介绍他们对青树图书馆在当地效能的调研结果;
- 2008年IASL国际学校图书馆年会, 基金会主席赵耀渝教授发表题为“来自NGO的借鉴—中国经验: 与学校图书馆的合作”的演讲 (<http://www.evergreeneducation.org/resource-newsroom08ngo.php>)

青树以信息素养提升为核心推动中国乡村图书馆建设的模式得到了广泛的认可。2004年, 为表彰中国青树乡村图书馆服务中心在项目创新中获得佳绩, 盖茨基金会授予之普及教育奖(ATLA), 参见介绍CERLS案例的文章 (<http://www.evergreeneducation.org/data/pub130.pdf>)。2011年9月, 青树在盖茨基金会的伙伴学习年会上介绍了模式和思路的一些发展 (http://www.evergreeneducation.org/data/evergreen_reachout.ppt)。

联系和垂询

若需进一步垂询, 请联系:



**Evergreen
Education Foundation**

中国:

中国项目总监张昱
15900428151
yu.zhang@evergreeneducation.org

美国:

P.O. Box 5131, Richmond, California 94805
415-602-4754 510-501-2714
evergreenlibrary@yahoo.com